



Informacije ugovaratelju osiguranja osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) EasyProtect

INF NEP -1/2023

U primjeni od 1.1.2023.

Ovaj dokument pruža Vam bitne informacije o proizvodu Nezgoda & sigurnost prije sklapanja ugovora o osiguranju. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju ovog proizvoda te kako bi Vam pomogle da ga uspo-redite s drugim proizvodima

Osnovni podaci o osiguratelju

Pravni osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d.

Sjedište: Planinska 13 A, 10 000 Zagreb

Tel.: 01/6324 200, **Fax:** 01/6324250

http://www.uniqa.hr, e-mail: info@uniqa.hr

Trgovački sud u Zagrebu: MBS 082097140

Dozvola za obavljanje djelatnosti: UP/I-453-02/07-30/02

MS: 1446452, **OIB:** 75665455333

IBAN: HR1724840081100716564

Ako proizvod distribuira osiguratelj, njegov zaposlenik ostvaruje plaću sukladno zakonu o radu i drugim primjenjivim propisima.

Osiguratelj ne daje savjete o prodanim proizvodima osiguranja.

Osnovna obilježja proizvoda osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

Ugovorom o osiguranju daje se pokriće za slučaj smrti uslijed nezgode, smrti uslijed prometne nezgode, trajnog invaliditet uz progresiju 500%, jednokratna naknada za teža oboljenja, naknada za bolničko liječenje kod potpunog prijeloma kostiju, naknada za prijelom kostiju i bolnička naknada, a koji nastanu kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme trajanja osiguranja.

Dodatno je moguće ugovoriti osiguranje isplate rente u slučaju utvrđene trajne invalidnosti osiguranika veće od 50%.

Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja

Pravni temelj za zatraženo osiguranje su Uvjeti za pojedinačno osiguranje osobe od posljedica nesretnog slučaja UEP 1/2023, te Tablice za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode), koji su sastavni dio ugovora o osiguranju i koji se ugovaratelju osiguranja uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo države u kojoj se nalazi mjesto prebivališta ili uobičajenog boravišta ugovaratelja osiguranja
- pravo države u kojoj se nalazi mjesto u kojem osiguranik ima svoje redovno boravište.

Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

Međunarodne restriktivne mjere – sankcije

Osiguratelj pruža pokriće samo kada to nije u suprotnosti s važećim ekonomskim, trgovinskim ili financijskim sankcijama i/ili embargom Vijeća sigurnosti Ujedinjenih naroda (UN), Europske unije (EU) ili odredbama bilo kojeg nacionalnog zakonodavstva koje se primjenjuje na stranke odgovarajućeg ugovora.

Navedeno se odnosi i na ekonomske, trgovinske ili financijske sankcije i/ili embargo koje su izdale Sjedinjene Američke Države ili druge države, ako iste nisu u sukobu s europskim ili zakonodavstvom Republike Hrvatske.

Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju. Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju.

Ponuditelj ima pravo opozvati ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je osiguratelj primio opoziv ili prijedlog za opoziv prije prihvata same ponude ili istodobno s njom.

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili sklopljenog na daljinu, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja ugovora.

Za valjanost opoziva/odustanka zahtijeva se pisani oblik. Posebni dogovori i ograničenja zahtijevaju pisanu potvrdu od strane osiguratelja.

Obveza prijave - povećanje opasnosti

Podnositelj ponude obvezuje se osiguratelju odmah prijaviti sve promjene zdravstvenog stanja osigurane osobe (ili osiguranih osoba) koje su nastupile od potpisivanja ponude do početka osiguranja.

Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je npr. prestanak uslijed smrti osiguranika za vrijeme osiguranja ili uslijede ustanovljene invalidnosti osiguranika od 100%, prestanak kad osiguranik duševno oboli ili bude potpuno lišen poslovne sposobnosti, prestanak kad osiguranik navršši 70 godina života, prestanak uslijed neplaćanja premije osiguranja, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja.

Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu osiguratelja.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuje se prije sklapanja osiguranja i navedeno je na ponudi i polici osiguranja.

Osigurateljna zaštita počinje u 00:00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je do tog dana plaćena premija odnosno prvi premijski obrok.

Ako prva premija, odnosno premijski obrok nisu plaćeni do početka osiguranja, osigurateljna zaštita počinje od 00:00 sati prvog sljedećeg dana nakon dana kojeg je plaćena premija odnosno premijski obrok.

Ako nije drugačije ugovoreno, osigurateljna zaštita prestaje istekom 24. sata dana koji je na polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja.

Ako rok trajanja ugovora nije određen, svaka ugovorna strana može otkazati takav ugovor o osiguranju pisanim putem najkasnije u roku od 3 mjeseca prije isteka tekuće osigurateljne godine. Ako se ugovor o osiguranju otkáže na navedeni način, osiguranje prestaje istekom 24:00 sata posljednjeg dana tekuće osigurateljne godine.

Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja za osnovno i dopunsko pokrće, način i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja i ukupan iznos plaćanja

Premija se utvrđuje u skladu s cjenikom osiguratelja, a ovisi o visini ugovorenog iznosa osiguranja i vremenu trajanja osiguranja.

Na premiju osiguranja ne plaća se porez na dodanu vrijednost.

Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja, te način plaćanja premije navodi se na informativnom izračunu ili ponudi i polici osiguranja. Premija se uplaćuje godišnje, polugodišnje, tromjesečno ili mjesečno. Na plaćanje u obrocima ne zaračunava se doplatak.

Prijava osiguranog slučaja

Nakon nastupa osiguranog slučaja osigurani, odnosno osoba koja polaže pravo na osigurninu ili iznos osiguranja, dužna je uputiti osiguratelju prijavu.

Prijavi je potrebno priložiti isprave temeljem kojih osiguratelj može utvrditi da je nastupio osigurani slučaj kao i da je obvezan isplatiti naknadu iz osiguranja i u kojoj visini (npr. medicinsku dokumentaciju, otpusna pisma bolnica, zapisnik o očevidu, drugi zapisnici službenih osoba itd.). Isplata osigurnine vrši se u roku 14 dana od dana zaprimanja prijave s pisanim dokazima kojima se utvrđuje osnovanost odštetnog zahtjeva i njegova visina.

Ako je za utvrđivanje postojanja osnove ili visine obveze potrebno stanovito vrijeme, rok za isplatu ili obavijest da je zahtjev neosnovan iznosi 30 dana. Ako osiguratelj neće biti u mogućnosti donijeti konačnu odluku o visini svoje obveze u roku od 30 dana od dana zaprimanja prijave, obvezuje se isplatiti iznos nespornog dijela.

Zastupnici i posrednici osiguranja

Nisu ovlašteni u ime i za račun UNIQA osiguranje d.d. davati izjave ili obvezna tumačenja koja bi obvezivala osiguratelja, niti odlučivati o procjeni rizika, prihvatu ponude i promjenama ugovora o osiguranju.

Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju života ponajprije će nastojati sve svoje možebitne sporove s osigurateljem koji proizlaze iz ugovora o osiguranju života ili su u vezi s njim riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja. Subjekti iz ugovora o osiguranju i drugi korisnici usluga UNIQA osiguranja podnose svoje pritužbe usmeno na zapisnik u sjedištu UNIQA osiguranja ili pisanim putem:

- na adresu UNIQA osiguranje, Planinska 13A, Zagreb;
- e-poštom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr;
- online na www.uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedloge za izvođenje dokaza;
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe, odnosno osobe koja ga zastupa;
- e) punomoć za zastupanje, kad je pritužba podnesena po opunomoćniku.

Nakon što prouči i provjeri navode iz pritužbe, Komisija za pritužbe osiguratelja u pisanom će obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatska udruga za mirenje i dr).

U slučaju pokretanja sudskog spora ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Nadzorno tijelo

Nadzor nad poslovanjem osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.